

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DE LA
TELEPHONIE MOBILE

RAPPORT DU 4^E TRIMESTRE 2018

www.arpce.cg

Sommaire :

| | |
|---|----|
| I. CARACTERISTIQUES GENERALES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE AU CONGO..... | 4 |
| II. POPULATION TOTALE | 5 |
| III. ABONNES DE LA TELEPHONIE MOBILE | 6 |
| 3.1. TOTAL DES ABONNES | 6 |
| 3.2. ABONNES PAR OPERATEUR ET PARTS DE MARCHÉ EN VOLUME..... | 7 |
| IV. TRAFIC VOIX | 8 |
| 4.1. TRAFIC SORTANT DU MARCHÉ (VOIX)..... | 8 |
| 4.2. TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (VOIX)..... | 9 |
| 4.3. TRAFIC ENTRANT DU MARCHÉ (VOIX)..... | 9 |
| 4.4. TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (VOIX)..... | 10 |
| V. TRAFIC SMS..... | 11 |
| 5.1. TRAFIC SORTANT DU MARCHÉ (SMS)..... | 11 |
| 5.2. TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (SMS)..... | 11 |
| 5.3. TRAFIC ENTRANT DU MARCHÉ (SMS)..... | 12 |
| 5.4. TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (SMS)..... | 12 |
| VI. REVENU TOTAL | 12 |
| 6.1. REVENU TOTAL DU MARCHÉ | 12 |
| 6.1.1. REVENU SORTANT VOIX | 14 |
| 6.1.2. REVENU ENTRANT VOIX | 14 |
| 6.1.3. REVENU SORTANT ET ENTRANT SMS | 15 |
| 6.2. REVENU TOTAL DU MARCHÉ (VOIX) PAR OPERATEUR | 15 |
| 6.3. REVENU TOTAL DU MARCHÉ (SMS) PAR OPERATEUR | 16 |
| VII. RATIOS..... | 17 |
| 7.1. TARIFS PONDERES VOIX | 17 |
| 7.1.1. TARIFS PONDERES SORTANTS (VOIX) | 17 |
| 7.1.2. TARIFS PONDERES SORTANTS PAR DESTINATION (VOIX) | 17 |
| 7.1.3. TARIFS PONDERES SORTANTS PAR OPERATEUR ET PAR DESTINATION (VOIX) | 18 |
| 7.2. TARIFS PONDERES SMS | 19 |
| 7.2.1. TARIFS PONDERES SORTANTS (SMS) | 19 |
| 7.2.2. TARIFS PONDERES SORTANTS PAR DESTINATION (SMS) | 19 |
| 7.2.3. TARIFS PONDERES SORTANTS PAR OPERATEUR ET PAR DESTINATION (SMS) | 20 |
| 7.3. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNE) VOIX | 21 |
| 7.4. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNE) PAR OPERATEUR (VOIX) | 21 |
| 7.5. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNE) SMS | 22 |
| 7.6. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNE) PAR OPERATEUR (SMS) | 22 |
| 7.7. MOU (TEMPS MOYEN MENSUEL PAR ABONNE) | 23 |
| 7.8. MOU (TEMPS MOYEN MENSUEL PAR ABONNE) PAR OPERATEUR | 23 |
| VIII. ANALYSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE..... | 24 |
| 8.1. OBSERVATION DES PERFORMANCES PAR RAPPORT A LA VARIABLE PRIX..... | 24 |
| 8.1.1. EVOLUTION DU TRAFIC PAR RAPPORT AUX TARIFS..... | 24 |
| 8.1.2. EVOLUTION DU REVENU TOTAL PAR RAPPORT AUX TARIFS | 25 |
| 8.1.3. EVOLUTION DE L'ARPU PAR RAPPORT AUX TARIFS..... | 25 |



8.2. DES TARIFS A L'ELASTICITE DU MARCHE.....26

DEFINITION DES TERMES UTILISES DANS LE RAPPORT.....28

I. Caractéristiques générales du marché de la téléphonie mobile au Congo

Le marché congolais de la téléphonie mobile est constitué de trois opérateurs que sont MTN, Airtel et Azur. Pour le quatrième trimestre 2018, en l'absence des données de l'opérateur Azur, l'observatoire se basera essentiellement sur les données des opérateurs MTN et Airtel.

Au quatrième trimestre 2018 (T4-18), MTN et Airtel totalisent plus de 4,9 millions d'abonnés et ont généré un revenu total de 38,7 milliards de F CFA, dont 33,0 milliards sur le trafic sortant.

Ces deux opérateurs ont généré au T4-18 un trafic voix de 875 millions de minutes dans les deux sens (sortant et entrant) ; tandis que le volume des SMS est de 1,4 milliards.

Les tarifs pondérés sortants de la téléphonie mobile s'établissent, au T4-18, à 40 F/min pour la voix, contre 2 F pour les SMS.

TABLEAU DE BORD

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Abonnés (000) | 5 056 | 5 269 | 5 185 | 4 982 | 4 975 |
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
| Revenu Total (Millions de CFA) | 41 911 | 38 380 | 37 919 | 42 215 | 38 789 |
| Revenu Sortant (Voix) | 34 436 | 31 593 | 31 572 | 35 813 | 33 062 |
| Revenu Entrant (Voix) | 4 660 | 4 185 | 3 881 | 3 679 | 3 228 |
| Revenu Sortant (SMS) | 2 808 | 2 595 | 2 460 | 2 717 | 2 494 |
| Revenu Entrant (SMS) | 7 | 7 | 6 | 6 | 5 |
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
| Trafic Total Voix (Millions) | 1 065 | 1 069 | 1 021 | 901 | 875 |
| Total Trafic Sortant | 985 | 998 | 957 | 844 | 828 |
| Total Trafic Entrant | 80 | 71 | 64 | 57 | 48 |
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
| Trafic Total SMS (Millions) | 1 268 | 1 195 | 1 936 | 1 520 | 1 452 |
| Total Trafic SMS Sortants | 1 263 | 1 191 | 1 932 | 1 517 | 1 449 |
| Total Trafic SMS Entrants | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
| Tarifs Pondérés Sortants Voix (F CFA) | 35 | 32 | 33 | 42 | 40 |
| Tarifs Pondérés Sortants SMS (F CFA) | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |

* Toutes les données exprimées en valeur monétaire dans ce rapport sont toutes taxes comprises (TTC).

Sources : Opérateurs et ARPCE

II. Population totale

Les données utilisées par l'ARPCE pour l'évaluation de la population congolaise sont celles produites par le Centre National de la Statistique et des Etudes Economiques (CNSEE) dont le dernier recensement date de 2007. En 2007, le CNSEE a évalué la population congolaise à 3 697 490 habitants avec un TCAM (taux de croissance annuel moyen) de 2,8%.

En utilisant ce TCAM, l'ARPCE a estimé l'évolution de la population congolaise pour l'année 2017 et pour le quatrième trimestre 2018, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. La population du Congo est estimée à 5,0 millions d'habitants.

POPULATION CONGOLAISE PAR TRIMESTRE

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Population Totale (000) | 4 873 | 4 907 | 4 941 | 4 975 | 5 010 |
| Population > 14 ans (000) | 2 991 | 3 012 | 3 033 | 3 054 | 3 075 |

Sources : Centre National de la Statistique et des Etudes Economiques (CNSEE) et ARPCE

Le recensement de la population de 2007 montre également une structure par tranche d'âge. Cette information permet d'estimer le marché adressable (marché potentiel) du Congo. La tranche de la population âgée de plus de 14 ans, la plus susceptible d'avoir un téléphone portable, représente environ 61,4% de la population totale et est estimée à 3,0 millions d'habitants au quatrième trimestre 2018.

III. Abonnés de la téléphonie mobile

3.1. TOTAL DES ABONNÉS

Au quatrième trimestre 2018, le marché congolais enregistre plus de 4,9 millions d'abonnés répartis entre les deux opérateurs exerçant à ce jour en république du Congo. Entre T4-17 et T4-18 le nombre d'abonnés a baissé de 1,6%. Comparé au T3-18, le nombre d'abonnés au T4-18 a baissé de 0,1%.

Le marché de la téléphonie mobile est composé à 99,4% d'abonnés prépayés contre 0,6% d'abonnés post payés.

Le taux de pénétration du marché de la téléphonie mobile est de 99,3% au quatrième trimestre 2018, contre 103,7% au quatrième trimestre 2017.

ABONNES DE LA TELEPHONIE MOBILE ET TAUX DE PENETRATION

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Total Abonnés (000) | 5 056 | 5 269 | 5 185 | 4 982 | 4 975 |
| Abonnés Prépayés | 5 025 | 5 241 | 5 156 | 4 952 | 4 943 |
| Abonnés Postpayés | 31 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| Taux de pénétration sur pop. Totale | 103,7% | 107,4% | 104,9% | 100,1% | 99,3% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

3.2. ABONNÉS PAR OPÉRATEUR ET PARTS DE MARCHÉ EN VOLUME

Entre T4-17 et T4-18, les abonnés de l'opérateur MTN ont augmenté de 4,5%, tandis que ceux de l'opérateur Airtel enregistrent une baisse 1,3%.

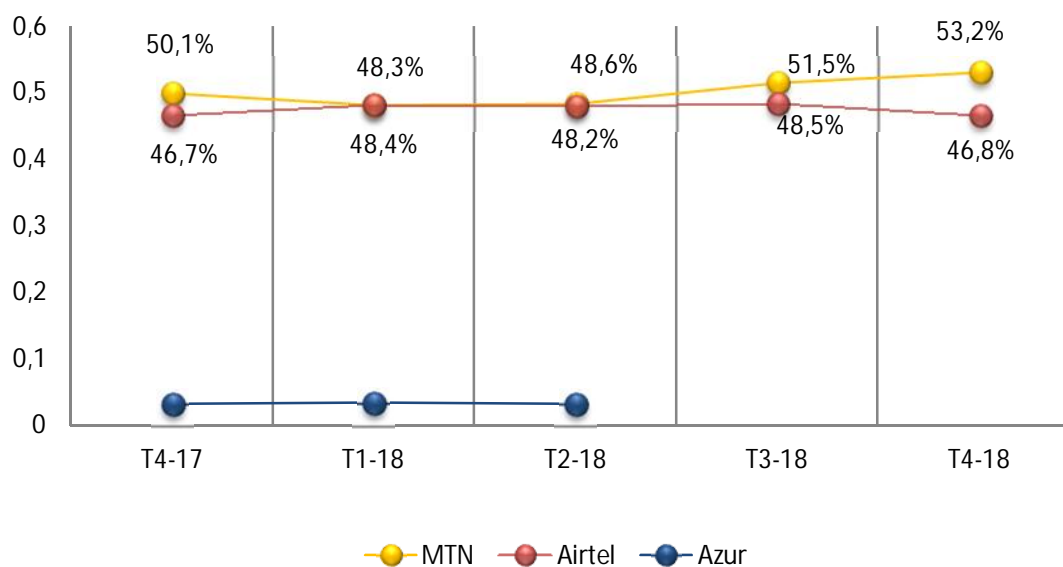
ABONNÉS PAR OPERATEUR

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Abonnés par opérateur (000) | | | | | |
| MTN | 2 532 | 2 546 | 2 518 | 2 567 | 2 645 |
| Airtel | 2 361 | 2 548 | 2 500 | 2 415 | 2 330 |
| Azur | 163 | 175 | 167 | | |

Source : Opérateurs

MTN et Airtel ont respectivement 53,2% et 46,8% de parts de marché au quatrième trimestre 2018.

PARTS DE MARCHÉ EN VOLUME DES OPERATEURS



Sources : Opérateurs et ARPCE

IV. Trafic Voix

4.1. TRAFIC SORTANT DU MARCHE (VOIX)

Au quatrième trimestre 2018, le total du trafic sortant (la somme du trafic on-net, off-net et international sortant) est de plus de 827 millions de minutes. Le trafic on-net représente 94% de ce trafic, contre 4% pour le trafic off-net et 2% pour le trafic international sortant.

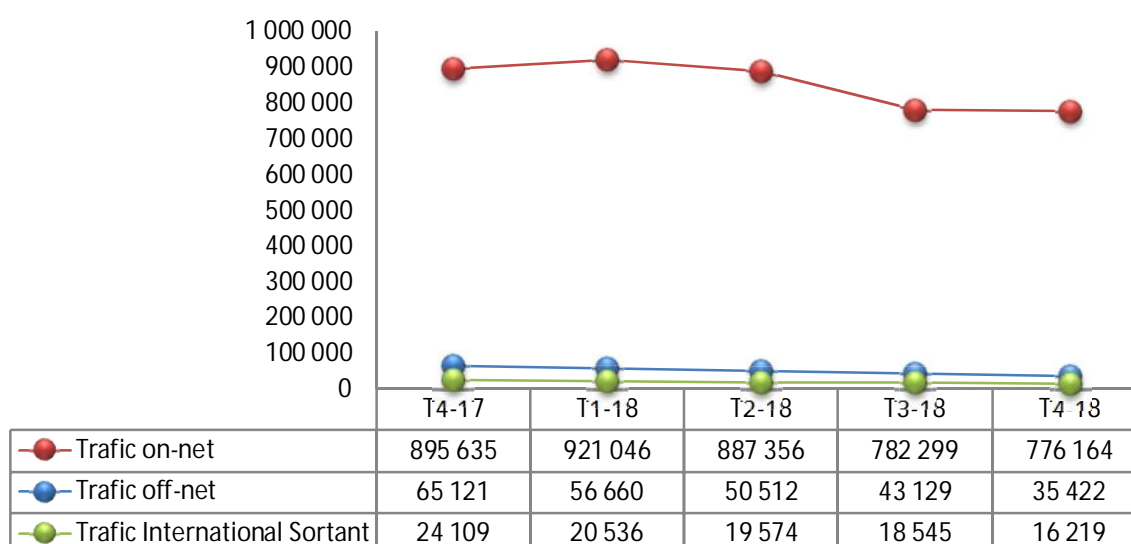
EVOLUTION ET REPARTITION DU TRAFIC SORTANT (VOIX) PAR DESTINATION

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Total Trafic Sortant (Milliers de Minutes) | 984 864 | 998 243 | 957 442 | 843 974 | 827 806 |
| Répartition du Trafic Sortant | | | | | |
| Trafic on-net | 91% | 92% | 93% | 93% | 94% |
| Trafic off-net | 7% | 6% | 5% | 5% | 4% |
| Trafic International Sortant | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

L'observation rétrospective de la répartition du total du trafic sortant montre que la plus grande part des appels émis par les abonnés des opérateurs est majoritairement intra-réseau (on-net). Comparé au T4-17, le volume du trafic on-net, off-net et international sortant a respectivement baissé de 13,3%, 45,6% et 32,7% au T4-18.

EVOLUTION DU TRAFIC SORTANT PAR DESTINATION (MILLIERS DE MINUTES)



Source : Opérateurs

4.2. TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (VOIX)

Entre T4-17 et T4-18, le trafic sortant des opérateurs MTN et Airtel a respectivement baissé de 10,5% et 22,1%.

ÉVOLUTION DU TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (MILLIERS DE MINUTES)

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MTN | 601 096 | 622 435 | 592 554 | 537 489 | 537 894 |
| AIRTEL | 372 344 | 357 394 | 347 582 | 301 239 | 289 912 |
| Azur | 11 424 | 18 414 | 17 306 | | |

Source : Opérateurs

4.3. TRAFIC ENTRANT DU MARCHÉ (VOIX)

Au quatrième trimestre 2018, le total du trafic entrant (la somme du trafic national entrant et du trafic international entrant) est de 47,6 millions de minutes contre 80,4 millions de minutes au T4-17 ; soit une baisse du total du trafic entrant de 40,8%.

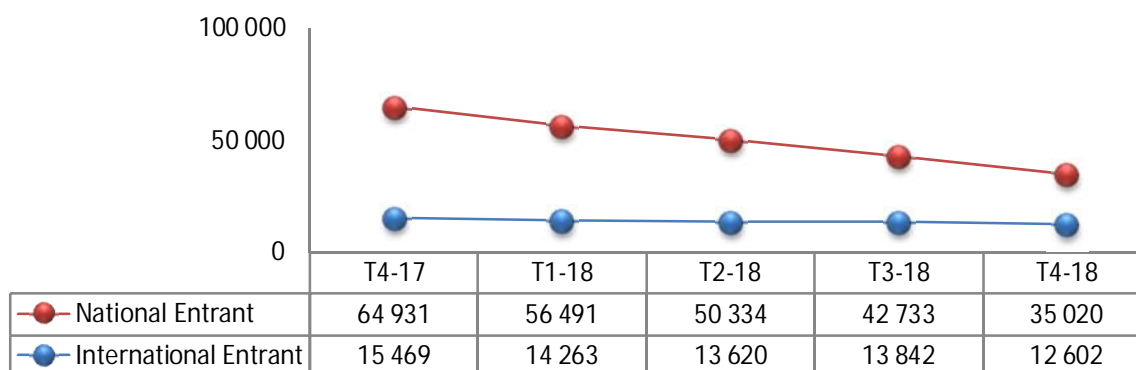
ÉVOLUTION ET REPARTITION DU TRAFIC ENTRANT (VOIX) PAR DESTINATION

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total Trafic Entrant (Milliers de Minutes) | 80 400 | 70 754 | 63 954 | 56 575 | 47 622 |
| Répartition du Trafic Entrant | | | | | |
| National Entrant | 81% | 80% | 79% | 76% | 74% |
| International Entrant | 19% | 20% | 21% | 24% | 26% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

Au T4-18, le trafic national entrant représente 74% du total du trafic entrant, contre 26% pour le trafic international entrant. Entre T4-17 et T4-18 les parts du trafic national entrant et ceux de l'international entrant ont respectivement baissé de 46,1% et 18,5%.

EVOLUTION DU TRAFIC ENTRANT PAR DESTINATION (MILLIERS DE MINUTES)



Sources : Opérateurs et ARPCE

Pour le trafic national entrant, entre T4-17 et T4-18, on note une baisse d'environ 29,9 millions de minutes ; soit 46,1%. Le trafic international entrant, quant à lui, a enregistré au cours de la même période une baisse d'environ 2,8 millions de minutes ; soit 18,5%.

4.4. TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (VOIX)

Entre T4-17 et T4-18, les deux opérateurs ont vu leur trafic entrant baisser : MTN 39,5% et Airtel 38,4%.

EVOLUTION DU TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (MILLIERS DE MINUTES)

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| MTN | 44 264 | 39 296 | 36 026 | 31 771 | 26 759 |
| AIRTEL | 33 847 | 30 360 | 27 319 | 24 658 | 20 863 |
| AZUR | 2 289 | 1 098 | 609 | | |

Sources : Opérateurs

V. Trafic SMS

5.1. TRAFIC SORTANT DU MARCHE (SMS)

Au quatrième trimestre 2018, le total du trafic SMS est de 1,4 milliards de SMS contre 1,2 milliards de SMS au quatrième trimestre 2017 ; soit une hausse de 14,7%. Par ailleurs, au T4-18, le trafic SMS on-net représente 99,7% du trafic total contre 0,2% pour le trafic off-net et 0,05% pour le trafic international sortant.

EVOLUTION ET REPARTITION DU TRAFIC SORTANT (SMS) PAR DESTINATION

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Total Trafic Sortant (Milliers de SMS) | 1 263 343 | 1 190 975 | 1 931 679 | 1 516 659 | 1 448 512 |
| Trafic on-net | 1 257 363 | 1 185 493 | 1 926 704 | 1 512 040 | 1 444 476 |
| Trafic off-net | 4 820 | 4 521 | 4 172 | 3 814 | 3 332 |
| Trafic International Sortant | 1 160 | 961 | 802 | 805 | 704 |
| Répartition du Trafic Sortant Total | | | | | |
| Trafic on-net | 99,5% | 99,5% | 99,7% | 99,7% | 99,7% |
| Trafic off-net | 0,4% | 0,4% | 0,2% | 0,3% | 0,2% |
| Trafic International Sortant | 0,1% | 0,1% | 0,04% | 0,1% | 0,05% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

5.2. TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (SMS)

Entre T4-17 et T4-18, le trafic sortant de l'opérateur MTN a augmenté de 18,5%; tandis que celui de l'opérateur Airtel enregistre une baisse de 21,3% au cours de la même période.

EVOLUTION DU TRAFIC SORTANT SMS PAR OPERATEUR (EN MILLIERS DE SMS)

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| MTN | 1 142 772 | 1 051 184 | 1 786 839 | 1 389 749 | 1 354 033 |
| AIRTEL | 120 098 | 138 934 | 143 734 | 126 623 | 94 478 |
| Azur | 473 | 857 | 1 106 | | |

Sources : Opérateurs

5.3. TRAFIC ENTRANT DU MARCHÉ (SMS)

Le trafic SMS entrant est exclusivement national dans cet observatoire. Il s'agit des SMS que les opérateurs de la téléphonie mobile terminent chez leurs concurrents. De 4,8 millions de SMS au T4-17, ce nombre a atteint 3,3 millions de SMS au T4-18 ; soit une baisse de 31,4%.

TRAFIC ENTRANT*(SMS) DU MARCHÉ

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total Trafic Entrant (Milliers de SMS) | 4 812 | 4 514 | 4 168 | 3 784 | 3 302 |

**En l'absence de données sur le trafic SMS international entrant, seul le trafic SMS national entrant est pris compte.*

Sources : Opérateurs et ARPCE

5.4. TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (SMS)

Entre T4-17 et T4-18, le trafic entrant des deux opérateurs a connu une baisse globale : MTN 35,0% et Airtel 23,4%.

EVOLUTION DU TRAFIC ENTRANT (SMS) PAR OPERATEUR (MILLIERS DE SMS)

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 2 477 | 2 383 | 2 257 | 1 889 | 1 610 |
| AIRTEL | 2 210 | 2 067 | 1 863 | 1 880 | 1 692 |
| Azur | 125 | 64 | 47 | | |

Sources : Opérateurs

VI. Revenu total

6.1. REVENU TOTAL DU MARCHÉ

Le revenu total du marché de la téléphonie mobile a enregistré une baisse de 7,4% au T4-18, comparé au T4-17. En effet, de 41,9 milliards de F CFA au T4-17, le revenu total du marché a atteint 38,7 milliards de F CFA au T4-18.

Le revenu voix sortant représente 85,23% du revenu total au T4-18, suivi du revenu voix entrant avec 8,32% et du revenu SMS qui ne représente que 6,43% du revenu total du marché de la téléphonie mobile.

EVOLUTION DU REVENU TOTAL DU MARCHE

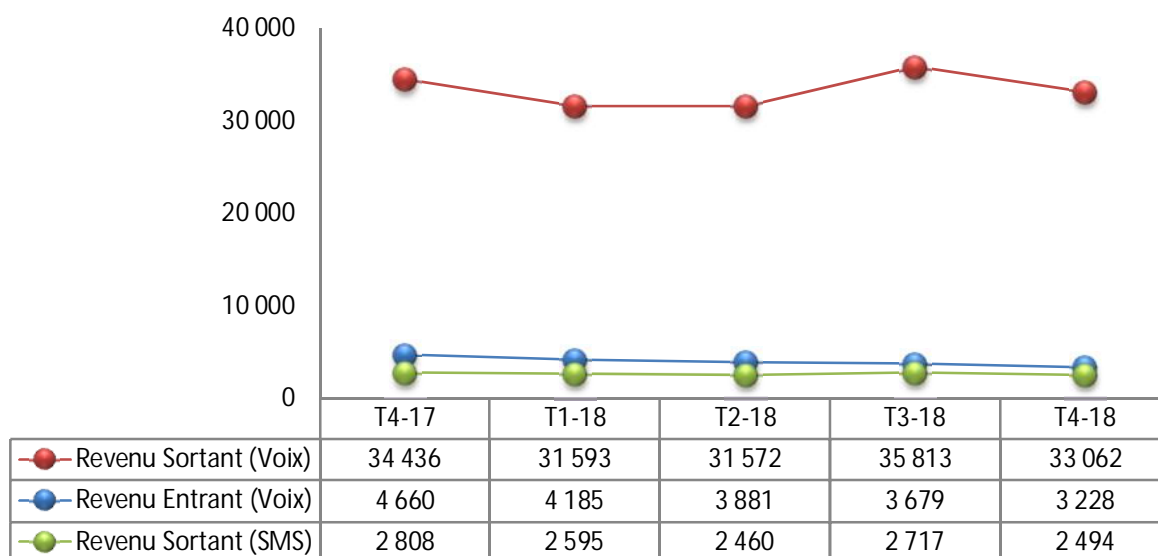
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Revenu Total (Millions de CFA) | 41 911 | 38 380 | 37 919 | 42 215 | 38 789 |
| Revenu Sortant (Voix) | 34 436 | 31 593 | 31 572 | 35 813 | 33 062 |
| Revenu Entrant (Voix) | 4 660 | 4 185 | 3 881 | 3 679 | 3 228 |
| Revenu Sortant (SMS) | 2 808 | 2 595 | 2 460 | 2 717 | 2 494 |
| Revenu Entrant (SMS) | 7 | 7 | 6 | 6 | 5 |

Répartition du Revenu Total

| | | | | | |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Revenu Sortant (Voix) | 82,16% | 82,32% | 83,26% | 84,83% | 85,23% |
| Revenu Entrant (Voix) | 11,12% | 10,90% | 10,23% | 8,72% | 8,32% |
| Revenu Sortant (SMS) | 6,70% | 6,76% | 6,49% | 6,44% | 6,43% |
| Revenu Entrant (SMS) | 0,02% | 0,02% | 0,02% | 0,01% | 0,01% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

Entre T4-17 et T4-18, le revenu sortant Voix est passé de 34,4 milliards de F CFA à 33,0 milliards de F CFA ; soit une baisse de 4,0%. Le revenu entrant Voix a baissé de 30,7% au cours de la même période. Quant au revenu SMS sortant, il a baissé de 11,2% au T4-18 par rapport au T4-17.

EVOLUTION DU REVENU TOTAL PAR TYPE DE TRAFIC
(MILLIONS DE F CFA)

Source : Opérateurs

6.1.1. REVENU SORTANT VOIX

Le revenu on-net du marché de la téléphonie mobile a enregistré une hausse de 8,5% au T4-18, par rapport au T4-17. Quant aux revenus off-net et international sortant, ils ont respectivement baissé de 33,5% et 28,1%.

En valeur absolue, le revenu on-net est passé de 23,5 à 25,6 milliards de F CFA sur cette période. Le revenu off-net est passé de 6,2 à 4,1 milliards de F CFA ; tandis que le revenu international sortant est passé de 4,5 à 3,3 milliards de F CFA.

EVOLUTION ET REPARTITION DU REVENU SORTANT (VOIX) PAR DESTINATION (MILLIONS DE CFA)

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Revenus on-net | 23 591 | 22 435 | 23 262 | 27 054 | 25 603 |
| Revenus off-net | 6 246 | 5 180 | 4 493 | 4 984 | 4 154 |
| Revenus International Sortant | 4 599 | 3 979 | 3 817 | 3 775 | 3 304 |
| Répartition du Revenu Sortant | | | | | |
| Revenus on-net | 69% | 71% | 74% | 76% | 77% |
| Revenus off-net | 18% | 16% | 14% | 14% | 13% |
| Revenus International Sortant | 13% | 13% | 12% | 11% | 10% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

6.1.2. REVENU ENTRANT VOIX

Le revenu national entrant est de 1,0 milliard de F CFA au T4-18 contre 2,0 milliards au T4-17. Il enregistre une baisse de 46,5% au T4-18, et représente 33,6% du total du revenu entrant. Quant au revenu international entrant, il enregistre une baisse de 18,5% au T4-18, comparé au T4-17. Le revenu international entrant, avec 2,1 milliards de F CFA au T4-18, représente 66,4% du total du revenu entrant.

EVOLUTION ET REPARTITION DU REVENU ENTRANT (VOIX) PAR DESTINATION (MILLIONS DE CFA)

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Revenus National Entrant | 2 030 | 1 760 | 1 565 | 1 326 | 1 086 |
| Revenus International Entrant | 2 630 | 2 425 | 2 315 | 2 353 | 2 142 |
| Répartition du Revenu Entrant | | | | | |
| Revenus National Entrant | 43,6% | 42,6% | 40,3% | 36,0% | 33,6% |
| Revenus International Entrant | 56,4% | 57,9% | 59,7% | 64,0% | 66,4% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

6.1.3. REVENU SORTANT ET ENTRANT SMS

Au T4-18, le revenu total SMS représente 6,44% du revenu total du marché avec environ 2,4 milliards de F CFA. Au T4-18, le revenu total des SMS a baissé de 11,2% par rapport au T4-17.

Au cours de cette période, le revenu on-net est passé de 2,5 à 2,3 milliards de F CFA ; soit une baisse de 9,4%. Quant au revenu off-net, il enregistre une baisse de 24,6%. Le revenu international sortant est en baisse de 37,7%.

EVOLUTION ET REPARTITION DU REVENU SORTANT ET ENTRANT (SMS) PAR DESTINATION

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Revenu Total SMS (Millions de CFA) | 2 815 | 2 602 | 2 467 | 2 723 | 2 499 |
| Revenus on-net | 2 562 | 2 386 | 2 275 | 2 526 | 2 320 |
| Revenus off-net | 161 | 142 | 126 | 134 | 121 |
| Revenus International Sortant | 85 | 67 | 60 | 58 | 53 |
| Revenus National Entrant | 7 | 7 | 6 | 6 | 5 |
| Répartition du Revenu SMS | | | | | |
| Revenus on-net | 91,0% | 91,7% | 92,2% | 92,8% | 92,8% |
| Revenus off-net | 5,7% | 5,5% | 5,1% | 4,9% | 4,9% |
| Revenus International Sortant | 3,0% | 2,6% | 2,4% | 2,1% | 2,1% |
| Revenus National Entrant | 0,3% | 0,3% | 0,3% | 0,2% | 0,2% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

6.2. REVENU TOTAL DU MARCHÉ (VOIX) PAR OPÉRATEUR

Le total du revenu voix du marché de la téléphonie mobile a enregistré une baisse 7,2% au T4-18, comparé à celui du T4-17. En effet, de 39,0 milliards de F CFA au T4-17, le total du revenu voix est passé à 36,2 milliards de F CFA au T4-18.

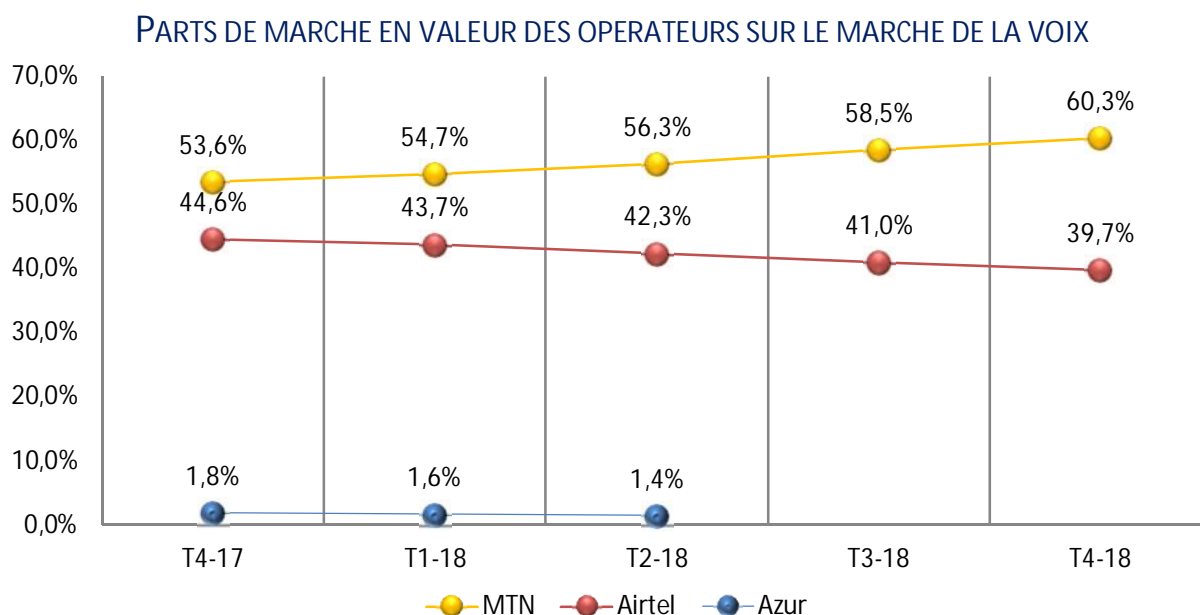
Par ailleurs au T4-18, le revenu voix de l'opérateur MTN a connu une hausse de 4,4% ; tandis que celui de l'opérateur Airtel a enregistré une baisse de 17,3% par rapport au T4-17.

EVOLUTION DU REVENU (VOIX) PAR OPERATEUR

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Revenus Total Par Opérateur (Millions de F CFA) | 39 096 | 35 778 | 35 453 | 39 492 | 36 290 |
| MTN | 20 962 | 19 575 | 19 963 | 23 099 | 21 882 |
| Airtel | 17 419 | 15 631 | 14 995 | 16 208 | 14 407 |
| Azur | 715 | 572 | 495 | | |

Sources : Opérateurs

Le revenu voix de l'opérateur MTN représente 60,3% du total du revenu voix de la téléphonie mobile au T4-18. Quant au revenu voix de l'opérateur Airtel, il représente 39,7% du revenu total voix du marché.



Sources : Opérateurs et ARPCE

6.3. REVENU TOTAL DU MARCHÉ (SMS) PAR OPÉRATEUR

Le total du revenu SMS du marché de la téléphonie mobile a enregistré une baisse de 11,2% au T4-18 par rapport à celui du T4-17. En effet, de 2,8 milliards de F CFA au T4-17, le revenu total SMS du marché est passé à 2,4 milliards de F CFA au T4-18.

Entre T4-17 et T4-18, le revenu SMS des deux opérateurs a connu une baisse globale : MTN 10,8% et Airtel 11,9%.

EVOLUTION DU REVENU (SMS) PAR OPERATEUR (MILLIONS DE CFA)

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Revenu Total Par Opérateur | 2 815 | 2 602 | 2 467 | 2 723 | 2 499 |
| MTN | 2 034 | 1 894 | 1 769 | 1 928 | 1 814 |
| AIRTEL | 778 | 706 | 695 | 794 | 686 |
| Azur | 3 | 3 | 2 | | |

Sources : Opérateurs et ARPCE

VII. Ratios

7.1. TARIFS PONDÉRÉS VOIX

7.1.1. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS (VOIX)

Les tarifs pondérés sortants du marché de la téléphonie mobile au Congo enregistrent une hausse de 14,2% au T4-18 par rapport au T4-17.

EVOLUTION DES TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS DU MARCHÉ (VOIX)
(F CFA/MINUTE)

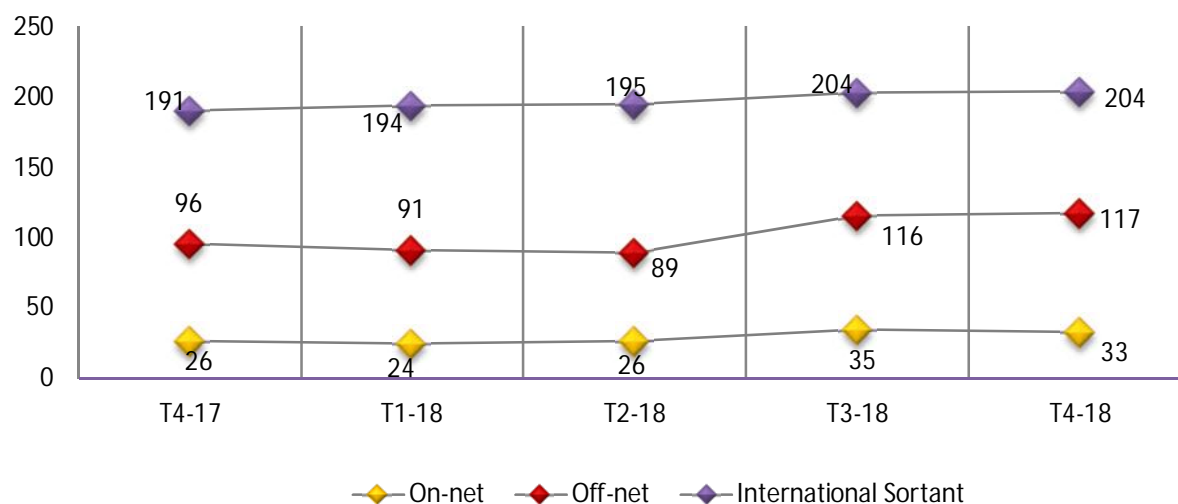
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tarifs Pondérés Sortants | 35 | 32 | 33 | 42 | 40 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.1.2. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR DESTINATION (VOIX)

Par rapport au T4-18, les tarifs on-net, off-net et international ont augmenté respectivement de 25,2%, 22,3% et 6,8% au T4-18.

EVOLUTION DES TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR DESTINATION (VOIX)
(F CFA/MINUTE)



Sources : Opérateurs et ARPCE

7.1.3. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR OPÉRATEUR ET PAR DESTINATION (VOIX)

Les tarifs on-net de MTN et Airtel ont enregistré, respectivement, une hausse de 29,9% et 16,9% entre T4-17 et T4-18. En effet, les tarifs on-net de l'opérateur MTN sont passés de 26 à 33 F CFA ; tandis que ceux de l'opérateur Airtel sont passés de 28 à 33 F CFA.

Entre T4-17 et T4-18, les tarifs off-net de MTN et Airtel enregistrent, respectivement, une hausse de 14,8% et 19,6%.

Quant aux tarifs à l'international sortant, ils enregistrent une hausse globale entre T4-17 et T4-18 : MTN 8,0% et Airtel 6,7%.

ÉVOLUTION DES TARIFS PONDÉRÉS PAR DESTINATION ET PAR OPÉRATEUR (F CFA/MINUTE)

Tarifs pondérés On-net

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 26 | 23 | 26 | 35 | 33 |
| AIRTEL | 28 | 26 | 27 | 35 | 33 |
| Azur | 12 | 7 | 8 | | |

Tarifs pondérés Off-net

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 96 | 97 | 99 | 114 | 110 |
| AIRTEL | 103 | 104 | 99 | 124 | 123 |
| Azur | 64 | 40 | 38 | | |

Tarifs pondérés International Sortant

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 177 | 186 | 186 | 187 | 191 |
| AIRTEL | 200 | 199 | 201 | 215 | 213 |
| Azur | 197 | 192 | 190 | | |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.2. TARIFS PONDÉRÉS SMS

7.2.1. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS (SMS)

Les tarifs pondérés sortants des SMS ont enregistré une baisse de 22,5% passant de 2,2 à 1,7 F CFA entre T4-17 et T4-18.

ÉVOLUTION DES TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS DU MARCHÉ (SMS)
(F CFA/SMS)

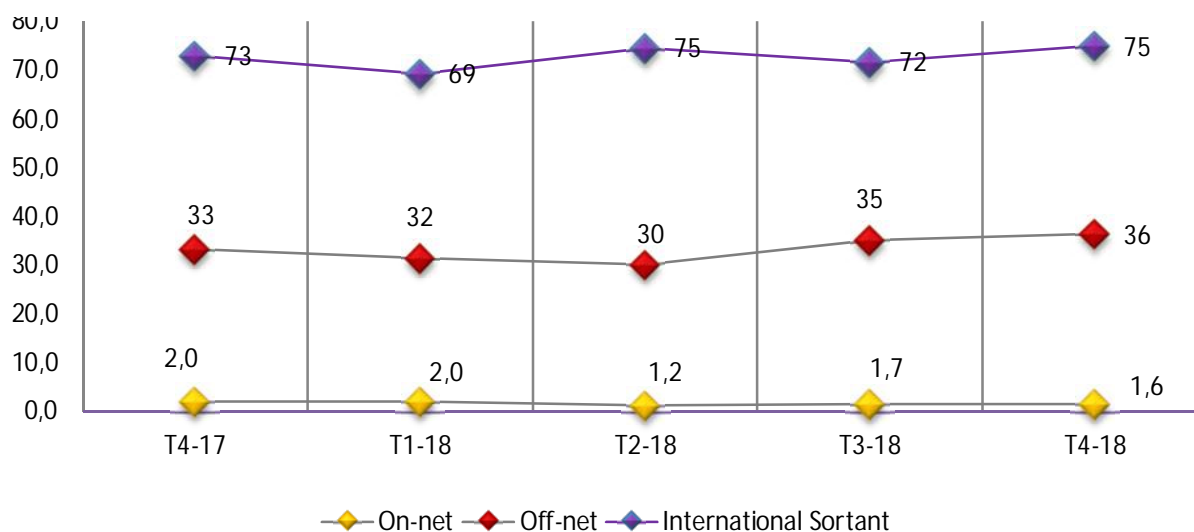
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tarifs Pondérés Sortants | 2,2 | 2,2 | 1,3 | 1,8 | 1,7 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.2.2. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR DESTINATION (SMS)

Les tarifs de la destination on-net ont enregistré une baisse de 21,2% passant de 2 à 1,6 F CFA au cours de la période T4-17 / T4-18. Les tarifs de la destination internationale sortant ont augmenté de 2,6% au cours de cette période; tandis que ceux de l'off-net ont augmenté de 9,1%.

ÉVOLUTION DES TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR DESTINATION (SMS)
(F CFA/SMS)



Sources : Opérateurs et ARPCE

7.2.3. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR OPÉRATEUR ET PAR DESTINATION (SMS)

Entre T4-17 et T4-18, les tarifs on-net pratiqués par l'opérateur MTN ont enregistré une baisse de 23,9% ; tandis que les tarifs on-net pratiqués par l'opérateur Airtel enregistrent une hausse de 15,9% entre T4-17 et T4-18.

Sur la même période, les tarifs off-net de MTN et Airtel ont augmenté, respectivement, de 2,3% et 4,4%.

Les tarifs à l'international de l'opérateur MTN ont enregistré une baisse de 2,7% ; quant à ceux de l'opérateur Airtel, ils enregistrent une hausse de 8,0% entre T4-17 et T4-18.

ÉVOLUTION DES TARIFS PONDÉRÉS PAR DESTINATION ET PAR OPÉRATEUR (SMS) (F CFA/SMS)

Tarifs pondérés On-net

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| AIRTEL | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 |
| Azur | 4 | 2 | 1 | | |

Tarifs pondérés Off-net

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 30 | 30 | 29 | 31 | 30 |
| AIRTEL | 41 | 41 | 41 | 43 | 43 |
| Azur | 4 | 2 | 2 | | |

Tarifs pondérés International Sortant

| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 76 | 71 | 80 | 69 | 74 |
| AIRTEL | 71 | 73 | 75 | 77 | 77 |
| Azur | 46 | 20 | 21 | | |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.3. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) VOIX

En moyenne, un abonné aura rapporté 2 434 F CFA par mois à son opérateur au T4-18. Au T4-17, l'ARPU était de 2 575 F CFA. Le revenu mensuel moyen par abonné a donc baissé de 5,5% sur la période T4-18 par rapport à T4-17.

L'ARPU sortant était de 2 268 F CFA au T4-17, contre 2 217 F CFA au T4-18 ; soit une baisse de 2,2%. Quant à l'ARPU entrant, il était de 307 F CFA au T4-17, contre 216 F CFA au T4-18 ; soit une baisse 29,5%.

EVOLUTION DE L'ARPU (VOIX) PAR TYPE DE TRAFIC (EN F CFA)

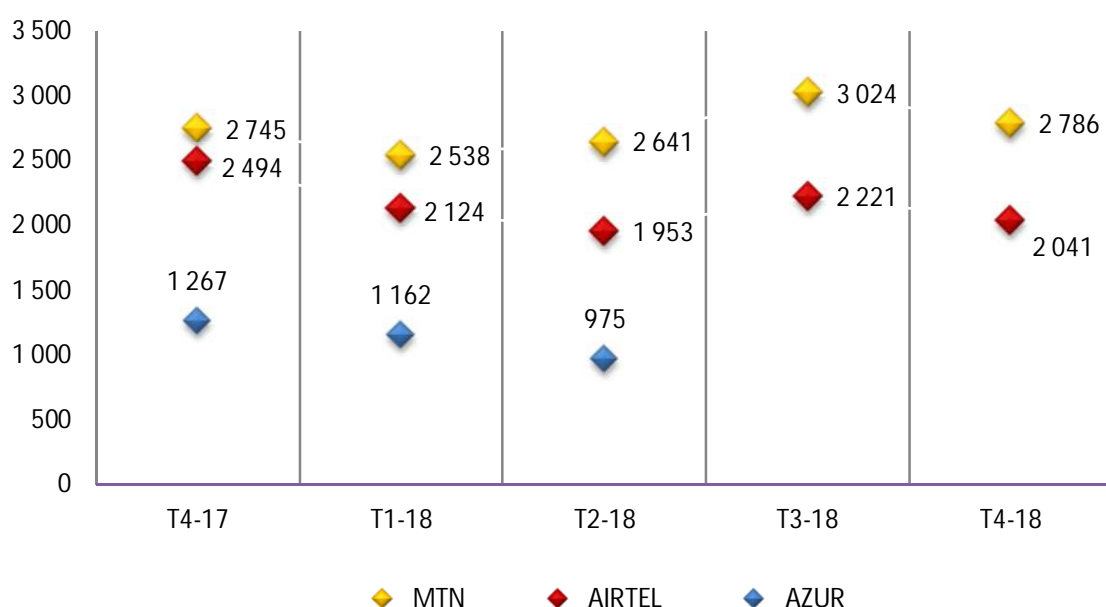
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ARPU | 2 575 | 2 297 | 2 252 | 2 615 | 2 434 |
| ARPU Sortant | 2 268 | 2 029 | 2 005 | 2 372 | 2 217 |
| ARPU Entrant | 307 | 269 | 246 | 244 | 216 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.4. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) PAR OPÉRATEUR (VOIX)

Entre T4-17 et T4-18, l'ARPU de l'opérateur MTN a connu une hausse de 1,5%. Quand à celui de l'opérateur Airtel, il enregistre une baisse de 18,2% au cours de la même période.

EVOLUTION DE L'ARPU (VOIX) DES OPERATEURS (EN F CFA)



Sources : Opérateurs et ARPCE

7.5. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) SMS

L'ARPU des SMS a baissé de 9,6% au T4-17 par rapport au T4-18, passant de 185 à 168 F CFA. L'ARPU Sortant et Entrant ont baissé respectivement de 9,5% et 30,1% au cours de la même période.

EVOLUTION DE L'ARPU (SMS) PAR TYPE DE TRAFIC (EN F CFA)

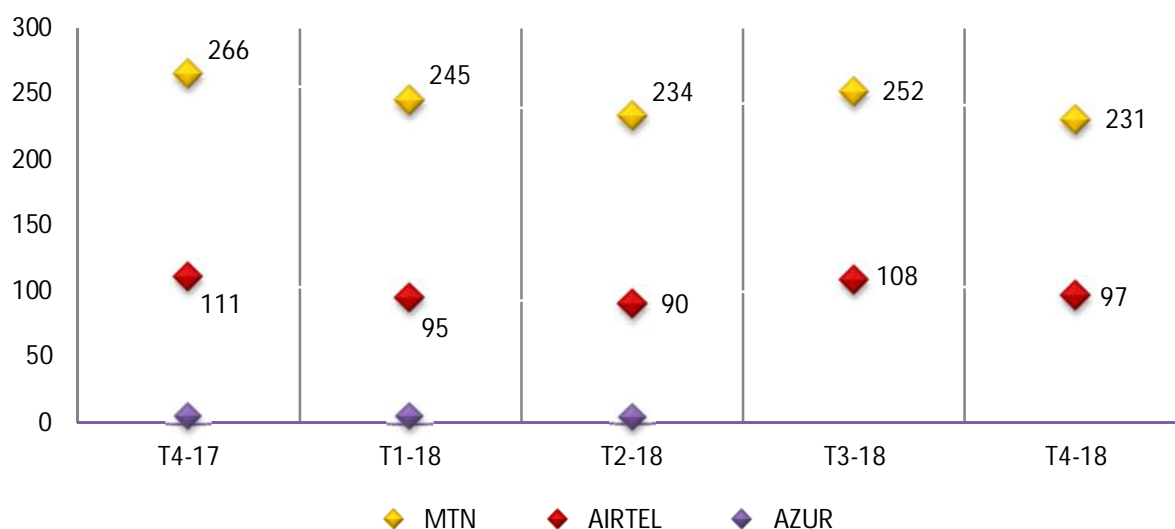
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ARPU | 185 | 167 | 157 | 180 | 168 |
| ARPU Sortant | 185 | 167 | 156 | 180 | 167 |
| ARPU Entrant | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,3 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.6. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) PAR OPERATEUR (SMS)

Entre T4-17 et T4-18, l'ARPU des deux opérateurs a connu une baisse globale : MTN (13,2%) et Airtel (12,7%).

EVOLUTION DE L'ARPU (SMS) DES OPERATEURS (EN F CFA)



Sources : Opérateurs et ARPCE

7.7. MoU (TEMPS MOYEN MENSUEL PAR ABONNÉ)

Entre T4-17 et T4-18, le MoU du marché est passé de 70 à 59 minutes ; soit une baisse de 16,3%. Le MoU sortant a enregistré une baisse de 14,4% ; tandis que le MoU entrant a baissé de 39,7% sur la même période.

EVOLUTION DU MoU

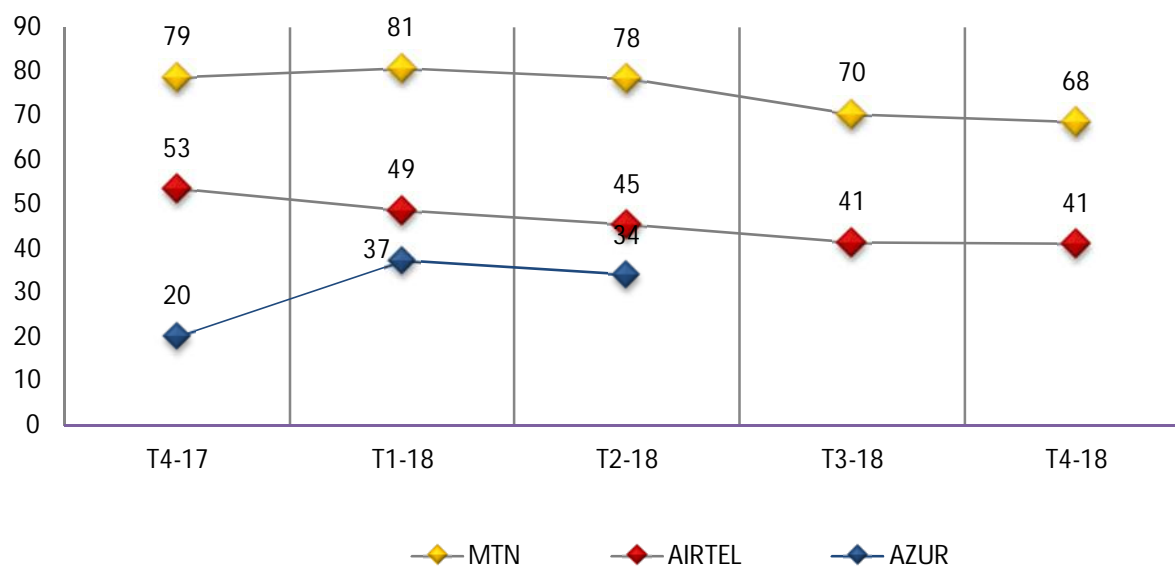
| | T4-17 | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MoU | 70 | 69 | 65 | 60 | 59 |
| MoU Sortant | 65 | 64 | 61 | 56 | 56 |
| MoU Entrant | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.8. MoU (TEMPS MOYEN MENSUEL PAR ABONNÉ) PAR OPERATEUR

Au T4-18, MTN enregistre un MoU de 68 minutes, contre 79 minutes au T4-17 ; soit une baisse de 13,0%. Le MoU de l'opérateur Airtel a également baissé de 22,9%.

EVOLUTION DU MoU PAR OPERATEUR



Sources : Opérateurs et ARPCE

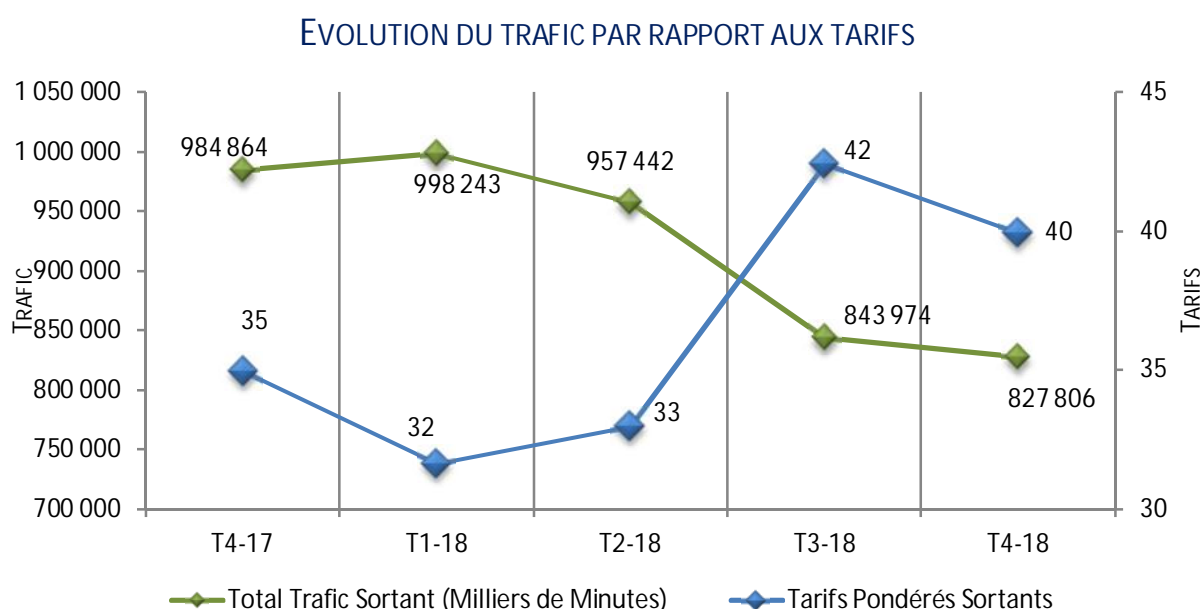
VIII. Analyse des indicateurs de performance

8.1. OBSERVATION DES PERFORMANCES PAR RAPPORT À LA VARIABLE PRIX

8.1.1. EVOLUTION DU TRAFIC PAR RAPPORT AUX TARIFS

Le graphique ci-dessous montre l'évolution des tarifs sortants pondérés par rapport à l'évolution du trafic total sortant (la somme du trafic on-net, off-net et de l'international sortant). On observe qu'au T4-18, la hausse des tarifs de 14,2% par rapport au T4-17 est suivie d'une baisse du trafic de 15,9%.

Par ailleurs, entre T3-18 et T4-18, on constate une baisse des tarifs sortants pondérés ; passant de 42 à 40 F. Cette baisse des tarifs est accompagnée d'une baisse du trafic total sortant de 1,9% au cours de la même période.

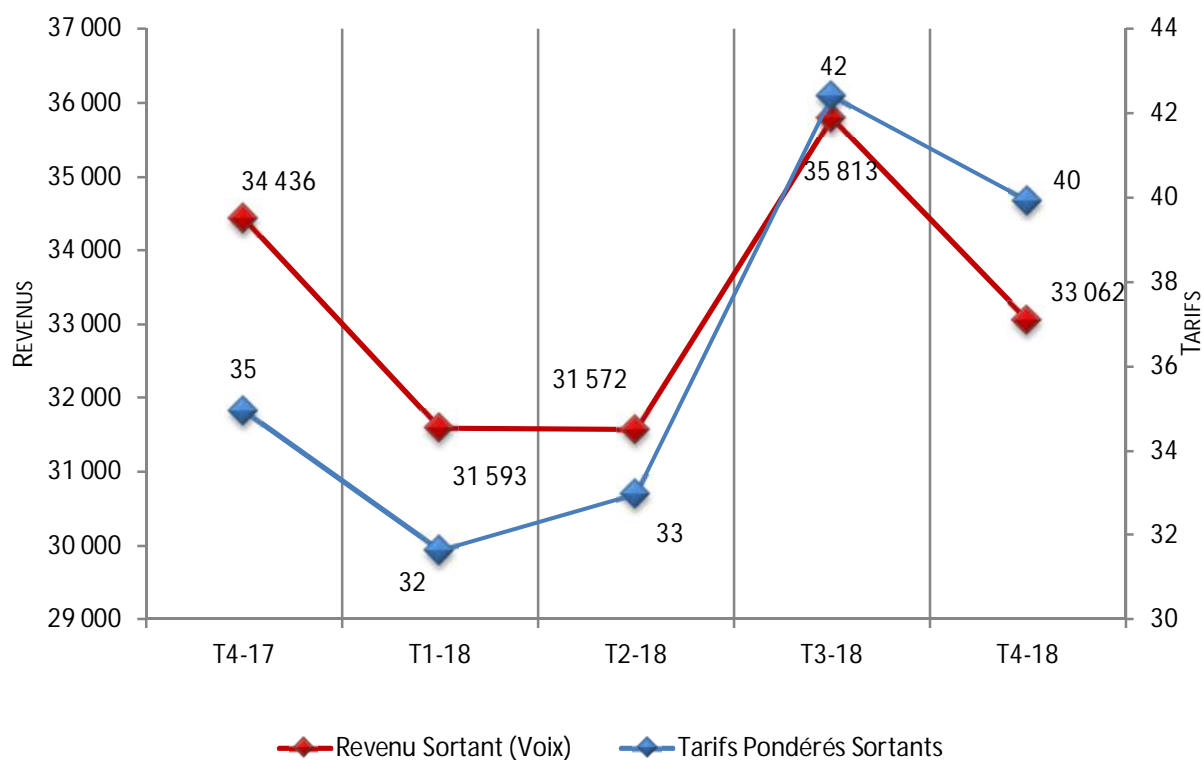


Sources : Opérateurs et ARPCE

8.1.2. EVOLUTION DU REVENU TOTAL PAR RAPPORT AUX TARIFS

Le graphique ci-dessous montre l'évolution du revenu total sortant par rapport aux tarifs pondérés sortants. On observe qu'au T4-18 la hausse des tarifs de 14,2% par rapport au T4-17 est suivie d'une baisse du revenu de 4,0%.

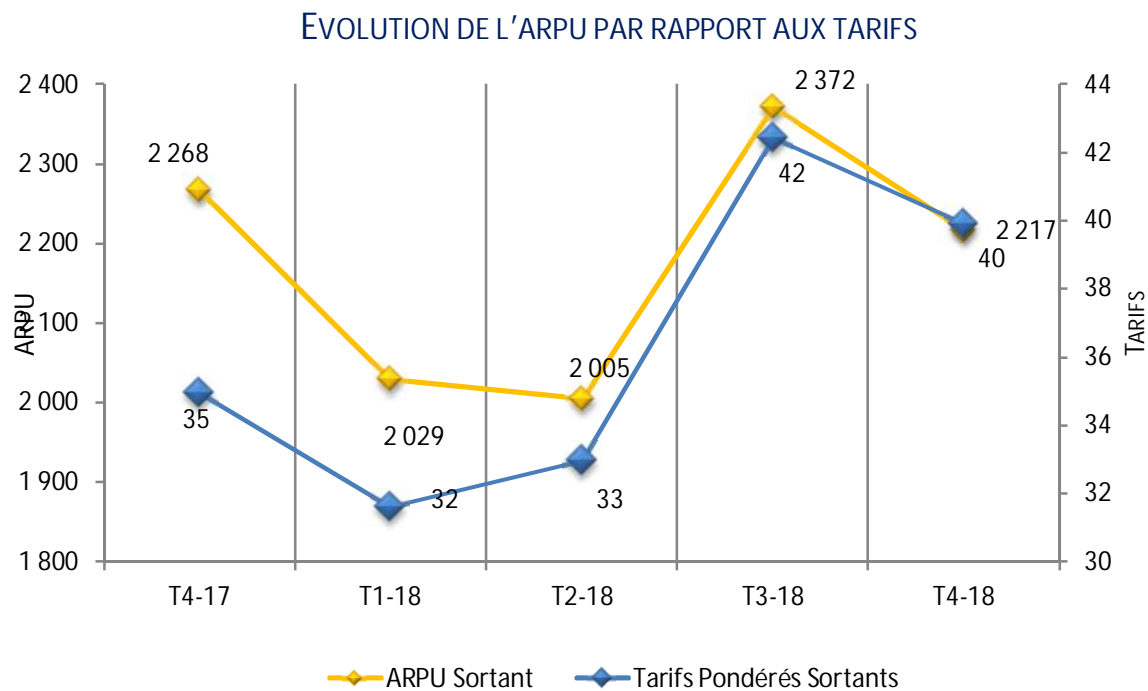
EVOLUTION DES REVENUS* PAR RAPPORT AUX TARIFS



* Revenus exprimés en Millions de F CFA
Sources : Opérateurs et ARPCE

8.1.3. EVOLUTION DE L'ARPU PAR RAPPORT AUX TARIFS

Le graphe ci-dessous montre l'évolution de l'ARPU par rapport à la variable prix ou tarifs sortants. On observe qu'au T4-18, la hausse des tarifs de 14,2% par rapport au T4-17 est suivie d'une baisse de l'ARPU de 2,2%.



Sources : Opérateurs et ARPCE

8.2. DES TARIFS À L'ÉLASTICITÉ DU MARCHÉ

Le niveau de compétition du marché de la téléphonie mobile au Congo a conduit les opérateurs de la téléphonie mobile à développer des offres de services basées essentiellement sur les tarifs. Pour évaluer l'impact des tarifs sur le comportement des abonnés, l'analyse des variations du trafic et de l'ARPU peut entre-ouvrir des pistes d'explications ; en plus de l'analyse de l'élasticité prix de la demande.

Pour l'ensemble du marché, le tarif pondéré de toutes les destinations du trafic sortant (on-net, off-net et international sortant) a augmenté entre T4-17 et T4-18. Ainsi, sur cette période, le tarif est passé de 35 F à 40 F la minute. Au cours de la même période, les tarifs on-net et off-net ont respectivement augmenté de 25,2% et 22,3%. Quant au tarif à l'international sortant, il s'élève à 204 F CFA, soit une hausse de 6,8% par rapport au T4-17.

Le trafic voix sortant du marché a baissé de plus 157,0 millions de minutes au T4-18, par rapport à celui du T4-17. En effet, au T4-17, le trafic sortant était d'environ 984,8 millions de minutes, contre près de 827,8 millions de minutes au T4-18 ; soit une baisse de 15,9%. L'ARPU sortant du marché a connu une baisse de 2,2% au T4-18, par rapport à celui du T4-17 passant de 2 268 à 2 217 F CFA.

Le calcul mathématique de l'élasticité prix de la demande du marché donne un indice de -1,12 [en valeur absolue, $E_d > 1$] entre T4-17 et T4-18.

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE L'ELASTICITE

| | Tarifs* Sortants | | Trafic** Sortant | | ARPU* Sortant | | Elasticité |
|--|------------------|-----------|------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|
| | T4-17 | T4-18 | T4-17 | T4-18 | T4-17 | T4-18 | T4-18 /T4-17 |
| Total Marché | 35 | 40 | 984 864 | 827 806 | 2 268 | 2 217 | -1,12 |
| <i>Variation des indicateurs de performance entre T4-17 et T4-18</i> | | | | | | | |
| | 14,2% | | -15,9% | | -2,2% | | |

*En F CFA

** En milliers de minutes

Sources : Opérateurs et ARPCE

Les indicateurs ci-dessous, notamment les tarifs et le trafic par opérateur, montrent l'indice d'élasticité par opérateur.

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE L'ELASTICITE PAR OPERATEUR

| | Tarifs Pondérés | | Trafic Sortant | | ARPU Sortant | | Elasticité |
|---------------------|-----------------|-----------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| | T4-17 | T4-18 | T4-17 | T4-18 | T4-17 | T4-18 | T4-18 /T4-17 |
| MTN | 31 | 37 | 601 096 | 537 894 | 2 419 | 2 557 | -0,5 |
| Airtel | 41 | 45 | 372 344 | 289 912 | 2 202 | 1 838 | -2,7 |
| Azur | 51 | | 11 424 | | 1 026 | | |
| Total Marché | 35 | 40 | 984 864 | 827 806 | 2 268 | 2 217 | -1,12 |

*En F CFA

** En milliers de minutes

Sources : Opérateurs et ARPCE

Entre T4-17 et T4-18 :

- MTN : [en valeur absolue, $E_d < 1$, soit 0,5]. Les tarifs ont augmenté de 21,5% et le trafic a baissé de 10,5%.
- Airtel : [en valeur absolue, $E_d > 1$, soit 2,7]. Les tarifs ont augmenté de 8,3% et le trafic a baissé de 22,1%.

DÉFINITION DES TERMES UTILISÉS DANS LE RAPPORT

Activation : c'est le nombre d'abonnés supplémentaires connectés au réseau d'un opérateur des communications électroniques sur une période (journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, etc.).

ARPU (Average Revenue Per User): c'est le revenu mensuel moyen pondéré qu'un abonné génère à son opérateur. En d'autres termes, c'est la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques mobiles.

Désactivation : c'est le nombre d'abonnés déconnectés au réseau d'un opérateur des communications électroniques sur une période (journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, etc.).

Destinations de Trafic : (voir type ou nature de trafic)

Elasticité Prix de la Demande (Ed) : elle mesure la variation de la demande (volume de trafic) à un changement de la variable prix du bien demandé. C'est donc le rapport entre la variation de la quantité des minutes sur la variation des tarifs pratiqués par minute.

MoU (Minutes of Use) : c'est le temps mensuel, exprimé en minutes, qu'un abonné consacre en moyenne aux communications téléphoniques.

Off-net : ce terme désigne une relation inter-réseau entre deux opérateurs. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par l'opérateur A en liaison avec l'opérateur B.

On-net : ce terme désigne une relation intra-réseau, donc au sein d'un même réseau. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par un abonné de l'opérateur A en liaison avec un autre abonné de l'opérateur A.

Parts de marché: on distingue deux types de parts de marché (en valeur et en volume). La part de marché en valeur est la répartition du poids de chaque opérateur sur la base du revenu total généré par l'ensemble des opérateurs. La part de marché en volume représente le poids de chaque opérateur par rapport au nombre total des abonnés du marché.

Revenu Entrant SMS : le revenu SMS entrant est généré par le nombre de SMS reçus par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile en provenance des opérateurs concurrents sur le même marché national (exclusion faite des SMS on-net intra-réseau), mais aussi en provenance des opérateurs qui exercent en dehors des frontières nationales. Les SMS entrants peuvent donc être de deux natures : SMS national entrant et SMS

international entrant. Le revenu entrant SMS est donc la somme des revenus SMS national entrant et SMS international entrant.

Revenu Entrant Voix: le revenu Voix est généré par tous les appels reçus par les abonnés d'un opérateur de téléphonie mobile, à l'exclusion des appels on-net de son réseau. On distingue deux types d'appels entrants: les appels entrants nationaux (trafic national entrant) et les appels entrants internationaux (trafic international entrant).

Revenu Sortant SMS: le revenu SMS sortant est généré par le nombre de SMS envoyés (émis) par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile. Les SMS émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant SMS est donc la somme des revenus SMS on-net, off-net et international sortants.

Revenu Sortant Voix: le revenu sortant est généré par les appels émis par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile. Les appels émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant voix est donc la somme des Revenus on-net, off-net et international sortant.

Revenu Total ou Total Revenu: c'est la somme des revenus générés par le trafic sortant Voix, le trafic entrant Voix et le Trafic ou nombre de SMS sortants.

Tarifs pondérés : c'est le rapport entre le revenu d'une destination d'appel (on-net, off-net et international sortant) sur le trafic de cette destination ou bien encore le rapport entre le revenu de l'ensemble de ces destinations sur le trafic total de ces destinations.

Taux de pénétration : c'est le rapport du nombre d'abonnés (cartes SIM) sur la population totale.

Terminaison d'Appel : un appel est terminé d'un réseau A vers un réseau B quand l'abonné du réseau A parvient à entrer en communication avec son correspondant du réseau B. Cette terminaison est assujettie à un coût d'interconnexion que l'opérateur A payé à l'opérateur B pour avoir permis l'utilisation des ressources de son réseau.

Trafic Entrant: il correspond aux appels reçus par les abonnés d'un opérateur. Les appels entrants peuvent être nationaux (d'un opérateur A vers un opérateur B dans le même pays) ou bien internationaux (appels dont l'origine est à l'extérieur des frontières d'un pays).

Trafic SMS Entrant: il correspond au nombre de SMS reçus par les abonnés d'un opérateur. La provenance des SMS peut être nationale et internationale.

Trafic SMS Sortant: il correspond au nombre de SMS envoyés par les abonnés d'un opérateur en on-net, off-net et à l'international.

Trafic Sortant: il correspond aux appels émis par les abonnés d'un opérateur. Les appels émis peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) ou destinés à l'international (international sortant).

Type ou Nature de Trafic : le trafic peut être de deux types (entrant ou sortant). A chaque type ou nature de trafic correspondent des destinations (on-net, off-net, international sortant, international entrant, national entrant).



Immeuble ARPCE
91 bis Avenue de l'Amitié
BP : 2490 – Centre-ville
Brazzaville, République du Congo
Contact : +242 05 510 7272
Site internet : www.arpce.cg